

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

**ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ (ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ) ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΙ ΚΑΙ, ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ, ΣΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΠΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.**

### 1.1. Γενικά

Το Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης (ΠΤΔΕ), σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης (ΔΠΘ) και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος, έχει εναρμονίσει την Πολιτική Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος. Η δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του ΠΤΔΕ βρίσκεται στο Παράρτημα Β2.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας στοχεύει στην υποστήριξη του ακαδημαϊκού περιεχομένου και του επιστημονικού προσανατολισμού του ΠΠΣ, διαμορφώνεται σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και την ισχύουσα νομοθεσία και αποτελεί βασική προτεραιότητα όλων των δραστηριοτήτων του Τμήματος. Πρόκειται για μια συνεχή, συλλογική διαδικασία ανάπτυξης και βελτίωσης του παραγόμενου έργου στους ακόλουθους άξονες: α) εκπαίδευση, β) έρευνα και καινοτομία, γ) ανθρώπινο δυναμικό δ) υποδομές, ε) εξωστρέφεια και κινητικότητα και στ) προβολή-αναγνώριση.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις και στρατηγικές που ανατροφοδοτούνται και βελτιώνονται διαρκώς με την ενεργό συμμετοχή όλου του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος (διδασκτικό προσωπικό, φοιτητές, εργαστηριακό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό).

### 1.2 Δράσεις και δομές για τη διασφάλιση της ποιότητας

Οι δράσεις /στρατηγικές Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος έχουν ως ακολούθως:

1. *Πρωώθηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του διδακτικού και ευρύτερα του εκπαιδευτικού έργου του Τμήματος μέσα από τις ακόλουθες δράσεις/ στρατηγικές:*

- 1α. Μέριμνα για την καταλληλότητα και τη βελτίωση των ακαδημαϊκών προσόντων του διδακτικού προσωπικού, τηρώντας με διαφάνεια τη σχετική με την επιλογή και την εξέλιξη τους νομοθεσία, και υποστηρίζοντας την κινητικότητα εντός και εκτός των ελληνικών ΑΕΙ.
- 1β. Ετήσια καταγραφή του διδακτικού έργου από τους ίδιους τους διδάσκοντες και τις διδάσκουσες στο πλαίσιο αυτο-αξιολόγησής τους, μέσω των ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων που υποβάλλονται στη ΜΟΔΙΠ του ΔΠΘ.

- 1γ. Αξιολόγηση, σε εξαμηνιαία βάση, του διδακτικού έργου από τους φοιτητές μέσα από διαδικασίες τυπικές/αθροιστικές (ερωτηματολόγια που διαμορφώνονται σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ) και άτυπες/διαμορφωτικές (συνεργασία στο πλαίσιο των εβδομαδιαίων μαθημάτων, εργαστηρίων και συναντήσεων εργασίας).
- 1δ. Αξιοποίηση ποικιλίας διδακτικών μεθόδων και τεχνικών, με έμφαση στις Νέες Τεχνολογίες και τους γραμματισμούς/πολυγραμματισμούς/νέους γραμματισμούς
- 1ε. Μέριμνα για την ομαλή υλοποίηση του ωρολογίου προγράμματος, με τη συστηματική παρακολούθηση υλοποίησης των μαθημάτων, τον καθορισμό της διαδικασίας με την οποία αναπληρώνονται τα μαθήματα και τη μεγιστοποίηση της συμμετοχής των φοιτητών, η οποία επιτυγχάνεται με την ένταξη εργαστηρίων/φροντιστηρίων στο πλαίσιο των μαθημάτων, με τη διενέργεια δοκιμασιών εξαμήνου και με την εκπόνηση εργασιών που αναπτύσσονται και εποπτεύονται σε όλη τη διάρκεια του εξαμήνου.
- 1στ. Υποστήριξη της ομαλής (ακαδημαϊκής και ευρύτερης) προόδου και εξέλιξης των φοιτητών στη διάρκεια των σπουδών τους, μεριμνώντας ώστε οι διδάσκοντες να έχουν (αναρτημένες) ώρες συνεργασίας με τους φοιτητές, να είναι ενεργός ο θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου (υιοθέτηση συγκεκριμένης διαδικασίας εφαρμογής του), να υπάρχει συνεργασία με τις υποστηρικτικές δομές του ΔΠΘ, όπως η Δομή Συμβουλευτικής και Προσβασιμότητας (ΔοΣυΠ), και να ακολουθούνται οι εκάστοτε ενδεικνυόμενες διαδικασίες για τη βελτίωση του περιεχομένου και του επιπέδου του διδακτικού έργου.
- 1ζ. Ενθάρρυνση της μαθησιακής και ερευνητικής αυτονομίας, αλλά και της συμμετοχικής μάθησης κάθε φοιτητή, με την ανάθεση ομαδικών εργασιών και τη συνεργασία στο πλαίσιο των μαθημάτων, της Πρακτικής Άσκησης και της Πτυχιακής Εργασίας.
- 1η. Ενθάρρυνση και διευκόλυνση της συμμετοχής των φοιτητών σε προγράμματα κινητικότητας, με τη συστηματική ενημέρωσή τους, η οποία πραγματοποιείται τόσο κατά την είσοδό τους στο Τμήμα (τελετή υποδοχής) όσο και κατά την καθιερωμένη συνάντηση ενημέρωσης στην αρχή κάθε εξαμήνου με τους φοιτητές κάθε έτους.
- 1θ. Διασφάλιση μαθησιακών πόρων, χρήσιμων στους και προσβάσιμων από τους φοιτητές, με σεμινάρια από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης της Σχολής Επιστημών Αγωγής, την ηλεκτρονική ανάρτηση ενημερωμένης βιβλιογραφίας για κάθε μάθημα, αλλά και άλλες πρακτικές, όπως η ενθάρρυνση της συμμετοχής των φοιτητών σε τοπικά και εθνικά συνέδρια.
- 1ι. Καλλιέργεια κλίματος σεβασμού, συνεργασίας, συνεννόησης και συμμετοχής όλων των εμπλεκόμενων στο ΠΠΣ, και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών για την επίλυση προβλημάτων, με την ενεργοποίηση θεσμών, όπως οι επιτροπές έτους, η συμμετοχή αντιπροσώπου των φοιτητών σε επιτροπές που αφορούν το ΠΠΣ και η ενθάρρυνση της συμμετοχής φοιτητών (εκλεγμένων ή μη) στις συνεδριάσεις της Συνέλευσης.

*2. Υποστήριξη της ποιότητας (και του όγκου) του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας, με τις ακόλουθες δράσεις /στρατηγικές:*

- 2α. Ετήσια καταγραφή της ερευνητικής δράσης που αναπτύσσεται στο Τμήμα (δημοσιεύσεις, υποβολή ερευνητικών προγραμμάτων, σύναψη ερευνητικών συνεργασιών κ.ά.) στο

πλαίσιο της αυτο-αξιολόγησης των μελών του, μέσω των ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων που υποβάλλονται στη ΜΟΔΙΠ.

- 2β. Συμμετοχή των διδασκόντων σε μεταπτυχιακά προγράμματα, εθνικά και διεθνή συνέδρια, ερευνητικά προγράμματα, αλλά και την οργάνωση αντίστοιχων επιστημονικών συναντήσεων στο Τμήμα.
- 2γ. Υποστήριξη της διεθνούς κινητικότητας των μελών, με ενημέρωση για αντίστοιχες δυνατότητες μέσα από σχετικά δελτία του ΕΛΚΕ/ΔΠΘ, αλλά και άλλων φορέων, τα οποία κοινοποιούνται στα μέλη στο πλαίσιο των συνεδριάσεων της Συνέλευσης.
3. Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα (ειδικότερα την εκπαιδευτική), προωθώντας δράσεις μέσω των οποίων διαχέονται τα αποτελέσματα της έρευνας σε όλες τις βαθμίδες της τυπικής και στις ποικίλες μορφές της άτυπης εκπαίδευσης, ειδικότερα με την υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων και εκπαιδευτικών παρεμβάσεων σε σχολικές μονάδες της ευρύτερης περιοχής.
4. Ενημέρωση για ζητήματα επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων του Τμήματος, ειδικότερα των φοιτητών, για τις προοπτικές επαγγελματικής αποκατάστασης και πέραν της τυπικής πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης, μέσω της διαχείρισης σχετικής σελίδας κοινωνικής δικτύωσης.
5. Μέριμνα για την ποιότητα της γραμματειακής/διοικητικής και άλλων μορφών υποστήριξης του ανθρώπινου δυναμικού και της λειτουργίας του Τμήματος, ενημέρωση της Διοίκησης για ελλείψεις και προβλήματα στις υλικοτεχνικές υποδομές του και στη λειτουργία των υποστηρικτικών υπηρεσιών του ΔΠΘ, και υποβολή σχετικών προτάσεων βελτίωσής τους.
6. Ετήσια ανασκόπηση και εσωτερική επιθεώρηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ και μέριμνα για την καλή συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.
7. Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας και αναβάθμιση της ποιότητάς της, ώστε να είναι διαρκώς έγκυρη πηγή πληροφόρησης για όσα συμβαίνουν στο Τμήμα (και για την επικαιροποιημένη Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΠΣ).

Για την επιτυχή προώθηση και λειτουργία των ανωτέρω δράσεων, το Τμήμα έχει ορίσει συγκεκριμένες Επιτροπές (Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών, Πρακτικής Άσκησης (ΠΑ), Ευημερίας των φοιτητών, Εσωτερικής Αξιολόγησης) και έχει ενεργοποιήσει ειδικούς θεσμούς (Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών (ΑΣΣ), Υπευθύνου εθελοντικής δράσης, Επιτροπών έτους).

Οι διακριτοί ρόλοι και οι ευθύνες του προσωπικού του Τμήματος στην Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας έχουν ως εξής:

**Φοιτητές:** Ο ρόλος τους συνδέεται με την εμπλοκή τους στη μαθησιακή διαδικασία και, ειδικότερα, την τακτική παρακολούθηση των μαθημάτων, τη βελτίωση της επίδοσής τους, τη συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες, την αντικειμενική αξιολόγηση των διδασκόντων και τη συμβολή σε διαδικασίες βελτίωσης των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων.

**Διοικητικό προσωπικό και μέλη ΕΤΕΠ:** ο ρόλος τους συνίσταται στην υποστήριξη της λειτουργίας του Τμήματος και των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας των σπουδών που αυτό προσφέρει.

Διοίκηση: έχει την ευθύνη και τον έλεγχο λειτουργίας του συνόλου του έργου που επιτελείται στο Τμήμα, στο πλαίσιο της σχετικής νομοθεσίας

Διδακτικό προσωπικό: ο ρόλος του συνδέεται με την παραγωγή και διάχυση της γνώσης, σύμφωνα με τις διεθνείς εξελίξεις της επιστήμης την οποία θεραπεύει, την παροχή ποιοτικού και αποτελεσματικού διδακτικού έργου και τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα. Επίσης, ο ρόλος του είναι άμεσα συνδεδεμένος με τη συμβουλευτική υποστήριξη των φοιτητών, την επαρκή παρουσία στους χώρους του Ιδρύματος, τη συμμετοχή σε ενέργειες αυτοβελτίωσης και αυτοαξιολόγησης, καθώς και με επίδειξη σεβασμού στις αρχές και διαδικασίες του Ιδρύματος.

### **1.3 Δημοσιοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης της Ποιότητας**

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΤΔΕ είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Τμήματος (<http://eled.duth.gr/πολιτική-διασφάλιση-ποιότητας/>). Επιπλέον, δημοσιοποιείται μέσω του Οδηγού Σπουδών του Τμήματος, σε διαλέξεις, ημερίδες και ενημερωτικές εκδηλώσεις, οι οποίες πραγματοποιούνται με στόχο την προώθηση των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, καθώς και σε εθνικά και διεθνή συνέδρια.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος παρουσιάζεται κατά την υποδοχή προσκεκλημένων επισκεπτών και οργανωμένων ομάδων σχολείων που επισκέπτονται το Τμήμα στο πλαίσιο δράσεων επαγγελματικού προσανατολισμού.

Επιπλέον, η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΤΔΕ επικοινωνείται στα στελέχη της εκπαίδευσης, σε επίπεδο Περιφέρειας και Δήμου, σε περιπτώσεις διοργάνωσης ερευνητικών, επιμορφωτικών ή παρεμβατικών δράσεων σε σχολικές μονάδες της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, στους φορείς υποδοχής φοιτητών (κυρίως σχολικών μονάδων και εκπαιδευτικών δομών) στο πλαίσιο της Πρακτικής Άσκησης τους, και τέλος στους αποφοίτους του, ώστε οι τελευταίοι να παρακολουθούν την εξέλιξη του Τμήματος.

Τέλος, 'επικοινωνείται' σε όλους τους κοινωνικούς, παραγωγικούς και πολιτιστικούς φορείς, με τους οποίους συνεργάζεται ή επιδιώκει να συνεργαστεί το Τμήμα.